



La Découverte du Groupe pour les Gardiens

Cette formation à destination des gardiens du Groupe Action Logement donne les clés pour comprendre l'histoire du Groupe, son organisation et son rôle d'utilité sociale au sein du secteur du logement social en France.



1 jour



présentiel

POUR QUI ?

Tout public

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Décrire l'histoire d'Action Logement
- Expliquer l'organisation et le financement d'AL
- Comprendre le paritarisme
- Identifier le rôle des filiales et leurs missions
- Identifier le parcours des clients au sein des services

MODALITÉS

Formation proposée en présentiel ou classe virtuelle

PROGRAMME

● L'HISTOIRE D'ACTION LOGEMENT

- Les périodes et dates clés qui ont façonnés le groupe

● L'ORGANISATION D'ACTION LOGEMENT

- Les valeurs et le paritarisme
- Les activités
- La stratégie
- Les ambitions et objectifs RSE

● LES ENTITÉS ET FILIALES DU GROUPE

- ALS, ALI
- AFL, APAGL, ALF
- Les filiales de services et immobilières
- Le parcours d'un client du groupe, de sa demande à la remise des clefs

● LES PROGRAMMES NATIONAUX

- Agence nationale pour la rénovation urbaine, Action cœur de ville, etc.

➔ LE +

**Format flash sur 1 journée pour
disposer d'une vision globale du
groupe Action Logement**