



## Tranquillité résidentielle

Cette formation permet de confronter les acteurs du logement à des difficultés de plus en plus croissantes en lien avec la tranquillité résidentielle. Elle s'appuie sur stratégie de prévention situationnelle. Les bailleurs doivent être en mesure d'apporter des réponses opérationnelles en cohérence avec les dispositifs locaux de sécurité publique.



1 jour



présentiel

### POUR QUI ?

Agents de proximité, responsables de sites, manager, directeurs immobiliers...

### PRÉREQUIS

Aucun

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Accompagner des collaborateurs dans le développement d'une culture sûreté
- Être performant dans le partenariat institutionnel
- Présentation de certains outils pour gérer les troubles (l'exemple d'Alitranquil)
- Comprendre l'intérêt du développement social et urbain dans le développement de sa stratégie sûreté

### MODALITÉS

Formation dispensée en présentiel

### → LE +

Cette formation est dispensée par l'APES.  
Elle propose de nombreux exemples et études de cas.

### PROGRAMME

- **COMPRENDRE AVANT D'AGIR ; LE FEP (FONCTIONNEMENT ÉQUIPE PROJET)**
  - Partager une vision transversale du site afin de coordonner les actions entre bailleur, corps de métier et collectivité locale
  - Définir et réaliser un plan d'actions
  - Proposer des préconisations
- **LE PARTENARIAT POLICE-BAILLEUR / JUSTICE-BAILLEUR / COLLECTIVITÉ TERRITORIALE - BAILLEUR**
  - Définir une méthodologie de travail partenariale
  - Mobiliser les acteurs
- **COMMENT ANTICIPER ET SÉCURISER LES CHANTIERS**
  - Appliquer la prévention situationnelle dans les projets
  - Les champs d'application concrets
- **COMMENT INTÉGRER LES OBSERVATOIRES DE LA TRANQUILLITÉ DANS UN PLAN DE SÛRETÉ**
  - Un outil d'aide à la décision en soutien des procédures tranquillité
  - Mesurer l'impact des mesures
- **LE RÔLE DU DÉVELOPPEMENT SOCIAL ET URBAIN DANS LA TRANQUILLITÉ RÉSIDENTIELLE**
  - Sensibiliser les locataires
  - Mobiliser l'ensemble des acteurs
  - Diagnostiquer des dysfonctionnements
  - Inscrire des actions de DSU dans un plan tranquillité